

# Algemene voorwaarden reparaties

MME Dienstverlening

MME Dienstverlening · TT Vasumweg 44, Unit 2.1 Noordkant, 1033SC Amsterdam

KvK 92783929 · BTW NL004890533B93 · info@mmediensverlening.nl · +31 6 21302552

*Versie mei 2026*

## Artikel 1 — Wie zijn wij

MME Dienstverlening (hierna: MME) is een eenmanszaak gevestigd te Amsterdam, gespecialiseerd in reparatie, onderhoud en overdracht van VanMoof S3 en X3 fietsen. Onze klantbelofte is helder: jouw VanMoof, onze expertise. Wij geven transparant en eerlijk advies, hanteren vaste prijzen en repareren waar de officiële ondersteuning tekortschiet.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reparatieopdrachten die je bij MME plaatst, zowel op locatie aan de TT Vasumweg als bij mobiele service binnen de Randstad. Door je fiets bij ons aan te bieden of een opdracht te bevestigen via WhatsApp, e-mail of telefoon, ga je akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 2 — De opdracht

Een reparatieopdracht komt tot stand op het moment dat MME jouw aanvraag bevestigt en jij akkoord geeft op de voorgestelde werkzaamheden en prijs. Bevestiging via WhatsApp of e-mail is geldig en bindend voor beide partijen.

Bij intake van de fiets vul je samen met MME een werkbbon in. Op deze werkbbon staan jouw gegevens, de fietsgegevens, de geconstateerde klacht, de afgesproken werkzaamheden en de bijbehorende prijs. Je ondertekent de werkbbon voor akkoord met deze voorwaarden, voor de eigendomsverklaring en, indien van toepassing, voor de snelheidsverklaring zoals beschreven in artikel 9.

## Artikel 3 — Eigendomsverificatie

MME voert geen reparaties uit aan fietsen die van diefstal afkomstig zijn of waarvan het rechtmatig eigendom redelijkerwijs niet kan worden vastgesteld.

Bij intake controleert MME de koppeling tussen de fiets en jouw VanMoof account. Je toont op je eigen telefoon dat de fiets aan jouw account hangt. Je ondertekent op de werkbbon een verklaring waarin je bevestigt rechtmatig eigenaar te zijn en dat de fiets niet als gestolen geregistreerd staat.

Bij gereede twijfel over de herkomst van de fiets behoudt MME zich het recht voor om aanvullend onderzoek te doen, waaronder controle op stopheling.nl, controle van het framenummer, en het opvragen van een aankoopbewijs of overdrachtsdocument. Bij blijvende twijfel weigert MME de opdracht zonder dat diagnosekosten verschuldigd zijn. MME behoudt zich het recht voor in geval van vermoedelijke heling melding te doen bij politie of bij de geregistreerde eigenaar.

## Artikel 4 — Diagnose

De diagnoseprijs bedraagt 50 euro inclusief btw. Deze kosten worden volledig verrekend met de factuur indien de uit de diagnose volgende reparatie 180 euro of meer bedraagt en je akkoord geeft op de uitvoering.

Voor de volgende werkzaamheden zijn geen diagnosekosten verschuldigd: knop vervanging, remblokken vervangen, banden vervangen of plakken, ketting vervangen of smeren, software reset, app-koppeling, overdracht service en algemene afstelling of onderhoudsbeurt.

Indien je na diagnose besluit de reparatie niet door MME te laten uitvoeren, blijven de diagnosekosten verschuldigd. Diagnose betreft altijd uitgevoerd werk en wordt niet gerestitueerd.

## Artikel 5 — Prijsopgaaf en meerwerk

Voor elke reparatie ontvang je vooraf een duidelijke prijsopgaaf, gebaseerd op de uitgevoerde diagnose. Onze prijzen zijn vaste prijzen inclusief btw en zonder verrassingen.

Indien tijdens de uitvoering van de reparatie blijkt dat de werkelijke kosten meer dan tien procent hoger uitvallen dan de afgegeven prijsopgaaf, neemt MME contact met je op via WhatsApp of telefoon voordat het meerwerk wordt uitgevoerd. Je hebt dan de keuze om het meerwerk goed te keuren, te weigeren, of de opdracht te beëindigen tegen vergoeding van het tot dat moment uitgevoerde werk en de gebruikte materialen.

MME voert geen meerwerk uit zonder jouw expliciete akkoord. Deze werkwijze sluit aan op de wettelijke informatieplicht uit artikel 7:752 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 6 — Uitvoering van de reparatie

MME voert reparaties zorgvuldig en vakkundig uit, op basis van jarenlange ervaring met meer dan vijfhonderd VanMoof S3 en X3 modellen.

Reparaties worden uitgevoerd op de werkplaats aan de TT Vasumweg of, indien afgesproken, bij jou thuis binnen de Randstad. Niet alle werkzaamheden zijn geschikt voor mobiele uitvoering. Werkzaamheden waarvoor specifiek gereedschap, een gecontroleerde werkomgeving of langere doorlooptijd nodig is, voeren wij uit op de werkplaats.

Bij mobiele service rijdt MME zonder voorrijkosten binnen de Randstad. MME communiceert vooraf duidelijk welke werkzaamheden ter plekke kunnen worden afgerond en welke werkplaatsbezoek vereisen.

## Artikel 7 — Betaling

Betaling vindt plaats op het moment van ophalen of teruggeven van de fiets, via een iDeal-betaalverzoek dat MME ter plekke verstuurt. MME accepteert geen contant geld, geen pinbetaling en werkt niet met facturen op betalingstermijn.

MME geeft de fiets niet af voordat de betaling is ontvangen. Dit retentierecht volgt uit artikel 3:290 van het Burgerlijk Wetboek en is een wezenlijk onderdeel van onze werkwijze. Pas na bevestiging van de ontvangen betaling overhandigt MME de fiets of brengt deze terug bij mobiele service.

Na betaling ontvang je een factuur per e-mail. Deze factuur is bewijs van betaling en geldt als startpunt voor de garantietermijn.

## Artikel 8 — Niet opgehaalde fietsen

Indien je je fiets na voltooide reparatie niet komt ophalen, doorloopt MME de volgende procedure. Na één week ontvang je een vriendelijke herinnering via WhatsApp en e-mail. Na twee weken volgt een tweede, zakelijker bericht. Na vier weken ontvang je een schriftelijke aanmaning per e-mail, waarin staat dat de fiets na nog vier weken zal worden verkocht of vernietigd om de kosten te dekken.

Indien je na in totaal acht weken geen contact hebt opgenomen en de openstaande factuur niet hebt voldaan, is MME op grond van artikel 6:90 van het Burgerlijk Wetboek gerechtigd de fiets te verkopen om de reparatiekosten te dekken. Een eventueel restbedrag na aftrek van kosten wordt aan jou uitgekeerd. Een eventueel tekort kan op jou worden verhaald.

MME brengt geen opslagkosten in rekening tijdens deze periode.

## Artikel 9 — Snelheidsmodificaties

MME voert zelf nooit snelheidsmodificaties uit. Wij verhogen de wettelijke maximumsnelheid van 25 km/u op geen enkele VanMoof, in geen enkel geval. Wij verwijzen klanten ook niet door naar derden voor dit doel.

Op fietsen die door derden zijn opgevoerd, zijn de volgende regels van toepassing:

Standaard 25 km/u (fabrieksinstelling): volledige garantie zoals beschreven in onze garantievoorwaarden.

Door derden opgevoerd naar 32 km/u: de garantie blijft van toepassing, mits je op de werkbon ondertekent dat de fiets bij intake al was opgevoerd, dat MME deze opvoering niet heeft uitgevoerd, en dat je zelf verantwoordelijk bent voor wettelijk gebruik op de openbare weg conform de Wegenverkeerswet (kentekenplicht, helmplicht, verzekering, rijbewijs AM). Na voltooide reparatie zet MME de fiets terug op de wettelijke 25 km/u. Eventuele heropvoering door derden is volledig voor jouw eigen rekening en risico.

Door derden opgevoerd naar 37 km/u of hoger: MME adviseert je deze instelling terug te brengen naar 25 of 32 km/u voorafgaand aan de reparatie. Indien je hiervan afziet, voert MME de reparatie uit zonder enige garantie op de uitgevoerde werkzaamheden of geplaatste onderdelen. Je ondertekent in dat geval een aanvullende afstandsverklaring op de werkbon.

Bij elke vorm van opvoering ben je volledig zelf verantwoordelijk voor de wettelijke gevolgen van het gebruik van een dergelijk voertuig op de openbare weg. MME aanvaardt geen aansprakelijkheid voor boetes, schade of claims van derden voortvloeiend uit dit gebruik.

## Artikel 10 — Garantie

Op uitgevoerde reparaties en geplaatste onderdelen verleent MME zes maanden garantie, gerekend vanaf de factuurdatum. De volledige garantievoorwaarden zijn opgenomen in een afzonderlijk document, raadpleegbaar op [mmedienstverlening.nl](http://mmedienstverlening.nl).

De garantie bovenop de wettelijke conformiteit zoals geregeld in artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek tast jouw wettelijke rechten als consument niet aan.

## Artikel 11 — Aansprakelijkheid

MME voert reparaties zorgvuldig uit en staat in voor de kwaliteit van het geleverde werk. De aansprakelijkheid van MME is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door MME in rekening is gebracht.

MME is niet aansprakelijk voor:

- a. Schade die voortvloeit uit gebruik van de fiets in strijd met de Wegenverkeerswet, waaronder gebruik van een opgevoerde fiets op de openbare weg zonder de wettelijk vereiste kentekening, helm, rijbewijs of verzekering.
- b. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of immateriële schade.
- c. Schade ontstaan na de reparatie door val, ongeval, vandalisme, diefstal of pogingen daartoe.
- d. Schade door ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud of modificaties uitgevoerd door derden of door jou zelf na onze reparatie.
- e. Schade door commercieel gebruik van de fiets, waaronder maaltijdbezorging, deelfietsverhuur of andere intensieve professionele inzet.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van MME.

## Artikel 12 — Klachten

Klachten over uitgevoerde reparaties meld je zo spoedig mogelijk, en in elk geval binnen veertien dagen na ontdekking, bij [info@mmedienstverlening.nl](mailto:info@mmedienstverlening.nl) of via WhatsApp op +31 6 21302552. MME reageert binnen veertien dagen op je klacht en zoekt samen met jou naar een passende oplossing.

Indien wij er onderling niet uitkomen, kun je het geschil voorleggen aan de Nederlandse rechter. De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd, voor zover de wet dit toestaat.

## Artikel 13 — Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen jou en MME is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 14 — Wijzigingen

**MME mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor lopende opdrachten gelden altijd de voorwaarden zoals deze van kracht waren op het moment van het tot stand komen van de opdracht. Wijzigingen worden gepubliceerd op [mmediensverlening.nl](https://mmediensverlening.nl) met vermelding van een nieuwe versiedatum.**

*Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in mei 2026 en gelden tot ze worden vervangen door een nieuwere versie.*