

# Garantievoorwaarden reparaties

MME Dienstverlening

MME Dienstverlening · TT Vasumweg 44, Unit 2.1 Noordkant, 1033SC Amsterdam

KvK 92783929 · BTW NL004890533B93 · info@mmedienstverlening.nl · +31 6 21302552

*Versie mei 2026*

## Onze garantie

**Op alle reparaties die MME uitvoert verlenen wij zes maanden garantie, gerekend vanaf de factuurdatum. Deze garantie geldt zowel voor de uitgevoerde werkzaamheden als voor de door ons geplaatste onderdelen.**

**VanMoof S3 en X3 modellen worden niet meer geproduceerd. Alle door ons gebruikte onderdelen zijn refurbished, gereviseerd of uit eigen werkvoorraad. De garantietermijn is voor alle onderdelen gelijk: zes maanden, ongeacht herkomst.**

**Onze garantie staat los van en gaat naast jouw wettelijke rechten als consument. De wettelijke conformiteit volgens artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek blijft onverkort van toepassing.**

## Wat valt onder de garantie

**Wij staan in voor de vakkundigheid van het uitgevoerde werk en voor de werking van geplaatste onderdelen gedurende de garantietermijn. Indien zich binnen deze termijn een gebrek voordoet dat aantoonbaar voortvloeit uit onze reparatie of uit een door ons geplaatst onderdeel, herstellen wij het gebrek kosteloos. Wij vervangen of repareren het defecte onderdeel, of, indien dit niet redelijkerwijs mogelijk is, vergoeden wij het reparatiebedrag.**

## Wat valt niet onder de garantie

**Onze garantie is niet van toepassing in de volgende situaties:**

- a. Schade door val, ongeval, vandalisme of diefstalpoging.
- b. Schade door verkeerd gebruik, onjuiste montage, overbelasting of intensief commercieel gebruik (waaronder maaltijdbezorging, deelfietsverhuur of professionele inzet).
- c. Cosmetische schade aan frame of onderdelen, ontstaan na de reparatie.
- d. Schade door corrosie, vocht of waterindringing.
- e. Schade door diepe ontlading van de accu, bijvoorbeeld doordat de fiets langere tijd ongebruikt is gestald onder een laadniveau van dertig procent.
- f. Schade door verkeerd opladen of door gebruik van een niet-originele lader.
- g. Modificaties of reparaties uitgevoerd door derden of door jou zelf na onze reparatie.
- h. Normale slijtage van slijtgevoelige onderdelen, waaronder ketting, remblokken, banden, kabels, lampen en bedieningsknoppen.

- i. Gebroken of verbogen spaken, die in vrijwel alle gevallen het gevolg zijn van een ongeval of van verkeerd gebruik.
- j. Onvoldoende onderhoud of nalatigheid in het opvolgen van onderhoudsadviezen.
- k. Indirecte schade, gevolgschade en immateriële schade.
- l. Schade die voortvloeit uit gebruik van een opgevoerde fiets op de openbare weg, zoals beschreven in artikel 9 van onze algemene voorwaarden.

## **Garantie bij snelheidsmodificaties**

**MME voert zelf nooit snelheidsmodificaties uit. Op fietsen die door derden zijn opgevoerd, gelden de volgende regels:**

**Standaard 25 km/u: volledige zes maanden garantie, zoals hierboven beschreven.**

**Opgevoerd naar 32 km/u door derden: zes maanden garantie blijft van toepassing, mits je op de werkbbon ondertekent dat de fiets bij intake al was opgevoerd en MME deze opvoering niet heeft uitgevoerd. Na voltooide reparatie wordt de fiets teruggezet op 25 km/u.**

**Opgevoerd naar 37 km/u of hoger door derden: indien je niet akkoord gaat met verlaging van de snelheid voorafgaand aan de reparatie, vervalt elke vorm van garantie op de uitgevoerde werkzaamheden en geplaatste onderdelen.**

## **Hoe maak je gebruik van de garantie**

**Constater je binnen de garantietermijn een gebrek? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op via [info@mmediensverlening.nl](mailto:info@mmediensverlening.nl) of WhatsApp +31 6 21302552. We vragen je om:**

- m. De originele factuur of werkbbon mee te sturen of te tonen.
- n. Een korte beschrijving van het gebrek te geven, eventueel met foto of video.
- o. De fiets ter beoordeling aan te bieden op onze werkplaats aan de TT Vasumweg, of een mobiele afspraak te maken indien je binnen de Randstad bent.

Wij beoordelen het gebrek en bepalen samen met jou de oplossing. Indien het gebrek onder de garantie valt, herstellen wij het kosteloos. Indien het gebrek niet onder de garantie valt, ontvang je vooraf een prijsopgave voor herstel.

## **Onze belofte**

**Bij MME geloven we in transparant en eerlijk advies. Onze garantie is geen kleine lettertjes, maar onderdeel van wat wij elke klant beloven: vakkundig werk, vaste prijzen en zes maanden zekerheid op wat wij leveren.**

*Deze garantiëvoorwaarden zijn opgesteld in mei 2026 en gelden in samenhang met onze algemene voorwaarden reparaties.*