

# Privacyverklaring

MME Dienstverlening

MME Dienstverlening · TT Vasumweg 44, Unit 2.1 Noordkant, 1033SC Amsterdam

KvK 92783929 · BTW NL004890533B93 · info@mmediendienstverlening.nl · +31 6 21302552

*Versie mei 2026*

MME Dienstverlening (hierna: MME) hecht waarde aan jouw privacy en gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarvoor we ze gebruiken, met wie we ze delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten jij hebt. Deze verklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Wie is verantwoordelijk

**MME Dienstverlening, eenmanszaak, gevestigd aan de TT Vasumweg 44, Unit 2.1 Noordkant, 1033SC Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92783929, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Voor vragen kun je contact opnemen via [info@mmediendienstverlening.nl](mailto:info@mmediendienstverlening.nl) of +31 6 21302552.**

## Welke gegevens verwerken wij

**Voor het uitvoeren van onze diensten (reparatie, onderhoud, overdracht en verkoop van VanMoof S3 en X3 fietsen) verwerken wij de volgende persoonsgegevens:**

- a. Voor- en achternaam
- b. Telefoonnummer
- c. E-mailadres
- d. Adresgegevens (woonadres of locatie waar de fiets staat)
- e. Fietsmodel (S3 of X3) en framenummer
- f. Probleemomschrijving en reparatiehistorie
- g. Foto's van de fiets, eventueel met framenummer of beschadigingen
- h. Werkbongegevens en handtekening
- i. Factuurgegevens (waaronder eventuele bedrijfsnaam en btw-nummer bij zakelijke klanten)
- j. Communicatie via WhatsApp, e-mail en telefoon
- k. Betalingsgegevens (geen IBAN of bankgegevens worden door MME zelf opgeslagen, betaling verloopt via iDeal-betalverzoeken)

## Waarom verwerken wij deze gegevens

**Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:**

- l. **Uitvoering van de overeenkomst:** het kunnen plannen, uitvoeren en factureren van reparaties of verkoop. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- m. **Communicatie:** contact opnemen voor afspraken, terugkoppeling over diagnose en reparatie, en het beantwoorden van vragen. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst.
- n. **Wettelijke administratieplicht:** het bewaren van facturen en bijbehorende klantgegevens voor de Belastingdienst. Grondslag: wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
- o. **Garantieafhandeling:** het verwerken van garantieclaims en het kunnen herleiden van uitgevoerd werk. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst.
- p. **Eigendomsverificatie:** het voorkomen dat MME werkt aan gestolen fietsen. Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- q. **Eventuele toekomstige nieuwsbrief:** met jouw expliciete toestemming kunnen wij je in de toekomst informeren over onderhoudstips, aanbiedingen of nieuws van MME. Grondslag: toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Op het moment van publicatie van deze verklaring versturen wij nog geen nieuwsbrief.

## Met wie delen wij jouw gegevens

**MME deelt jouw gegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten of waarvoor een wettelijke verplichting bestaat:**

- r. **Plus Boekhouden** (boekhoudkantoor): heeft toegang tot facturen, klantgegevens (naam, adres), btw-gegevens en betalingsinformatie via SnelStart. Grondslag: noodzakelijk voor wettelijke administratieplicht.
- s. **SnelStart B.V.** (boekhoudsoftware): verwerkt facturen en klantgegevens als technisch dienstverlener.
- t. **Apple Inc.** (iCloud, Apple Notes, foto's): bewaart werkbonnen, klantnotities en foto's als technisch dienstverlener.
- u. **Meta Platforms Ireland Ltd.** (WhatsApp Business): verwerkt klantcommunicatie en gedeelde foto's als technisch dienstverlener.
- v. **Onze vaste vervoerder** (zpp'er): ontvangt bij levering of retour je naam, adres en telefoonnummer voor het uitvoeren van transport. Met onze vervoerder is een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- w. **Belastingdienst:** ontvangt geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens via btw-aangifte en inkomstenbelasting, voor zover wettelijk verplicht.

MME deelt jouw gegevens **niet** met onze onderdelenleveranciers. Bij bestellingen voor reparatieonderdelen geven wij uitsluitend technische informatie door (zoals fietsmodel), nooit klantgegevens.

MME verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en gebruikt ze niet voor advertenties of profilering.

## Bewaartermijnen

**Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig:**

- x. **Facturen, btw-gegevens en bijbehorende klantgegevens:** zeven jaar na het einde van het belastingjaar, conform de wettelijke administratieplicht (artikel 52 lid 4 Algemene wet inzake rijksbelastingen).

- y. **Werkbonnen, reparatiehistorie en bijbehorende foto's:** zeven jaar, in verband met garantieafhandeling en bewijsvoering bij eventuele geschillen.
- z. **WhatsApp-communicatie:** maximaal twee jaar na laatste contact.
- aa. **Foto's van fietsen tijdens reparatie:** zeven jaar.
- bb. **Klantgegevens van mensen die alleen een offerte of vraag hebben gesteld zonder dat een overeenkomst tot stand is gekomen:** één jaar.

## Beveiliging

MME neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Hieronder vallen onder andere het gebruik van versleutelde clouddiensten, beveiligde apparaten en toegang via sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie waar mogelijk.

## Cookies en website

De website [mmediendienstverlening.nl](http://mmediendienstverlening.nl) maakt geen gebruik van tracking-cookies, analytische cookies of advertentiepixels. Er worden uitsluitend technisch noodzakelijke cookies gebruikt voor het functioneren van de website. Het contactformulier op de website verstuurt jouw bericht rechtstreeks naar [info@mmediendienstverlening.nl](mailto:info@mmediendienstverlening.nl).

## Jouw rechten

Onder de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- cc. **Recht op inzage:** je mag opvragen welke gegevens wij van jou verwerken.
- dd. **Recht op rectificatie:** je mag onjuiste gegevens laten corrigeren.
- ee. **Recht op verwijdering:** je mag verzoeken om verwijdering van je gegevens, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.
- ff. **Recht op beperking:** je mag verzoeken de verwerking van je gegevens te beperken.
- gg. **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je mag je gegevens in een gestructureerde vorm ontvangen of laten overdragen aan een andere partij.
- hh. **Recht van bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens op grond van gerechtvaardigd belang.
- ii. **Recht op intrekking van toestemming:** indien wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming op elk moment intrekken.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar [info@mmediendienstverlening.nl](mailto:info@mmediendienstverlening.nl). MME reageert binnen vier weken op je verzoek. Wij kunnen vragen om een aanvullende identificatie om misbruik te voorkomen.

## Klacht indienen

Ben je van mening dat MME niet zorgvuldig met jouw gegevens omgaat? We vinden het fijn als je dat eerst met ons bespreekt via [info@mmediendienstverlening.nl](mailto:info@mmediendienstverlening.nl), dan kunnen we kijken hoe we het

**samen oplossen. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).**

## **Wijzigingen**

**MME kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op [mmediensverlening.nl](https://mmediensverlening.nl), met vermelding van de versiedatum. Wij raden je aan deze verklaring regelmatig te bekijken.**

*Deze privacyverklaring is opgesteld in mei 2026.*