

Verkoopvoorwaarden refurbished VanMoofs

MME Dienstverlening

MME Dienstverlening · TT Vasumweg 44, Unit 2.1 Noordkant, 1033SC Amsterdam

KvK 92783929 · BTW NL004890533B93 · info@mmediensverlening.nl · +31 6 21302552

Versie mei 2026

Artikel 1 — Toepasselijkheid

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van refurbished VanMoof S3 en X3 fietsen door MME Dienstverlening (hierna: MME) aan consumenten, ongeacht of de verkoop tot stand komt via mmediensverlening.nl, via persoonlijk contact, of via een ander platform waarop MME haar fietsen aanbiedt.

Door een fiets bij MME te kopen ga je akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden tasten jouw dwingende rechten als consument niet aan.

Artikel 2 — Onze fietsen

MME verkoopt uitsluitend gereviseerde en getekende VanMoof S3 en X3 fietsen. VanMoof S3 en X3 modellen worden niet meer nieuw geproduceerd. Elke door ons aangeboden fiets is per definitie tweedehands en door ons opgeknapt voor doorverkoop. Wij vermelden bij elke fiets de algemene staat en de kilometerstand.

Alle door MME verkochte fietsen worden geleverd met de fabrieksinstelling van 25 km/u maximumsnelheid. MME voert nooit snelheidsmodificaties uit, niet bij reparatie en niet bij verkoop. Wat de koper na aankoop met de fiets doet, is voor eigen rekening en risico.

Artikel 3 — De koopovereenkomst

Een koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat MME jouw bestelling of mondelinge afspraak schriftelijk bevestigt via WhatsApp of e-mail. Bij online verkoop bevestigen wij elke bestelling per e-mail.

Onze prijzen zijn vermeld inclusief btw. MME hanteert de margeregeling voor tweedehands goederen, waardoor op de factuur geen btw afzonderlijk wordt vermeld.

Artikel 4 — Betaling

Betaling vindt plaats voorafgaand aan levering, via een iDeal-betalverzoek dat MME stuurt na bevestiging van de bestelling. MME accepteert geen contant geld en werkt niet met betalingstermijnen.

Pas na ontvangen betaling wordt de fiets geleverd of beschikbaar gesteld voor ophalen.

Artikel 5 — Levering

MME biedt drie leveringsopties:

- a. **Ophalen op locatie.** Je haalt de fiets zelf op aan de TT Vasumweg in Amsterdam, op een vooraf afgesproken moment.
- b. **Levering binnen de Randstad.** MME bezorgt zonder kosten binnen de Randstad, op een vooraf afgesproken moment.
- c. **Levering buiten de Randstad.** MME bezorgt door heel Nederland via een vaste vervoerder. De kosten van levering buiten de Randstad worden vooraf duidelijk vermeld bij je bestelling.

De leveringstermijn is in beginsel binnen veertien dagen na ontvangen betaling, tenzij anders overeengekomen. MME informeert je tijdig indien deze termijn onverhoopt niet wordt gehaald.

Artikel 6 — Risico-overdracht

Het risico voor de fiets gaat van MME over op jou op het moment dat de fiets aan jou is overhandigd, dan wel op het moment dat jij of een door jou aangewezen derde de fiets in ontvangst neemt op de afgesproken plek.

Eventuele transportschade dien je binnen vierentwintig uur na ontvangst te melden bij MME via info@mmediendienstverlening.nl of WhatsApp.

Artikel 7 — Herroepingsrecht

Bij een online aankoop of een aankoop op afstand heb je veertien dagen wettelijk bedenktijd, zonder dat je een reden hoeft op te geven. Deze termijn gaat in op de dag dat jij of een door jou aangewezen derde de fiets ontvangt.

Binnen deze veertien dagen mag je de aankoop herroepen door MME daarvan op de hoogte te stellen via info@mmediendienstverlening.nl, via WhatsApp, of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping dat als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen.

Tijdens de bedenktijd mag je de fiets uitproberen zoals je in een fysieke winkel zou doen. Dat betekent dat je hem kunt bekijken, beoordelen en kort kunt testen. Gebruik je de fiets intensiever of langer dan voor deze beoordeling redelijk is, dan mag MME een waardevermindering in rekening brengen op de terugbetaling.

Artikel 8 — Retourzending na herroeping

Bij herroeping haalt MME de fiets bij jou op via dezelfde vervoerder die de levering heeft verzorgd, ongeacht waar je in Nederland woont. Deze ophaling is gratis. Je hoeft zelf niets te regelen, MME neemt na ontvangst van je herroeping contact op om een ophaalmoment af te spreken.

Je dient de fiets in ongeschonden staat aan te bieden, in de verpakking of op de wijze waarop je hem hebt ontvangen, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

MME betaalt het volledige aankoopbedrag aan jou terug, inclusief eventuele oorspronkelijke leverkosten, binnen veertien dagen na ontvangst van de geretourneerde fiets. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalwijze als waarmee jij hebt betaald, tenzij je expliciet akkoord gaat met een andere methode.

Artikel 9 — Garantie

MME geeft op elke verkochte refurbished VanMoof twaalf maanden garantie, gerekend vanaf de factuurdatum. De garantie geldt voor de hele fiets, inclusief frame, aandrijving (motor, accu, e-shifter), elektronica (display, knop, sensoren), wielen en remmen.

De garantie omvat herstel of vervanging van defecte onderdelen, dan wel terugbetaling indien herstel of vervanging niet redelijkerwijs mogelijk is.

Onze garantie staat los van en gaat naast jouw wettelijke rechten als consument. De wettelijke conformiteit volgens artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek blijft onverkort van toepassing.

Wat valt niet onder de garantie

- d. Schade door val, ongeval, vandalisme of diefstalpoging.
- e. Schade door verkeerd gebruik, onjuiste montage of overbelasting.
- f. Cosmetische schade ontstaan na aankoop.
- g. Schade door corrosie, vocht of waterindringing.
- h. Schade door diepe ontlading van de accu (onder dertig procent gehouden bij langere stilstand).
- i. Schade door verkeerd opladen of gebruik van een niet-originele lader.
- j. Modificaties of reparaties door derden of door jou zelf na aankoop, waaronder snelheidsmodificaties.
- k. Normale slijtage van slijtgevoelige onderdelen, waaronder ketting, remblokken, banden, kabels en lampen.
- l. Gebroken spaken, die in vrijwel alle gevallen voortkomen uit ongeval of verkeerd gebruik.
- m. Schade door commercieel gebruik van de fiets, waaronder maaltijdbezorging, deelfietsverhuur of professionele inzet.
- n. Schade die voortvloeit uit gebruik van een door derden opgevoerde fiets op de openbare weg.
- o. Indirecte schade, gevolgschade en immateriële schade.

Artikel 10 — Hoe maak je gebruik van de garantie

Constater je binnen de garantietermijn een gebrek aan jouw bij MME gekochte fiets? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op via info@mmediendienstverlening.nl of WhatsApp +31 6 21302552. Vermeld je naam, het framenummer van de fiets, een korte beschrijving van het probleem, en bij voorkeur een foto of video.

MME beoordeelt de claim en informeert je binnen veertien dagen over de voorgestelde oplossing. Indien herstel of vervanging is geïndiceerd, doet MME dit kosteloos op de werkplaats of, indien praktisch, bij jou thuis binnen de Randstad. Voor klanten buiten de Randstad regelt MME ophaling en terugbezorging via de vaste vervoerder, ook hier zonder kosten voor jou.

Artikel 11 — Eigendomsverificatie bij verkoop

MME verkoopt uitsluitend fietsen waarvan het rechtmatig eigendom is vastgesteld en die niet als gestolen geregistreerd staan. Bij elke verkoop dragen wij de fiets digitaal aan jou over, waaronder de koppeling met het VanMoof account en, indien van toepassing, de Apple Find My status. Je ontvangt van ons de bijbehorende factuur als bewijs van rechtmatige aankoop.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van MME bij verkoop is beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van de fiets, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MME.

MME is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik van de fiets in strijd met de Wegenverkeerswet, waaronder gebruik van een opgevoerde fiets op de openbare weg.

Artikel 13 — Klachten en geschillen

Klachten meld je via info@mmediensverlening.nl of WhatsApp. MME reageert binnen veertien dagen.

Op deze verkoopvoorwaarden en op alle verkoopovereenkomsten tussen jou en MME is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet onderling worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Bijlage — Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: MME Dienstverlening

TT Vasumweg 44, Unit 2.1 Noordkant

1033SC Amsterdam

info@mmediensverlening.nl

Ik/wij () deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende fiets herroep/herroepen (*):*

Modelnaam en framenummer: _____

Besteld op () / Ontvangen op (*):* _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: _____

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

Deze verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in mei 2026 en gelden tot ze worden vervangen door een nieuwere versie.